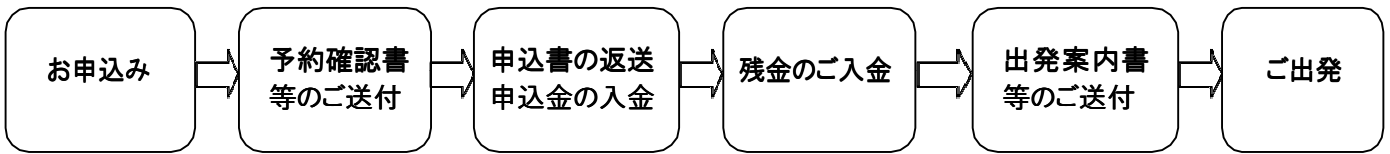


このたびは(株)アバンティリゾートクラブをご利用いただきましてありがとうございます
ご参加のツアーにつきましてご出発までの手順とご注意を下記の通りご案内申し上げます

■お申込みからご出発までの流れ



■旅行契約の成立

ツアーお申込みのお客様は、当社(株)アバンティリゾートクラブと旅行契約を結んでいただく形となります。ご予約がお取りできた旨の回答をご連絡させていただいた後に郵送又はFAX・Eメールなどで予約確認書・旅行条件書・請求書をお送りしますので、請求書に明記された所定の期日までに申込金もしくは旅行代金の全額をお支払い下さい。原則として当社が申込金または旅行代金の全額を受諾した段階で旅行契約が成立するものとします。万が一期日までにご入金をいただけない場合には、ご予約を取り消させて頂くこともありますことを予めご了承ください。

■予約確認書

ご予約内容やお名前のご確認をお願い致します。旅行日程の違いはもとより、お名前もパスポートに明記されたお名前のつづりと1文字でも違うとご出発できませんのでご注意ください。
ご出発の1ヶ月以内のご予約に関しましては出発案内書をもって代えさせていただく場合もございますのでご了承ください。

■出発案内書

お客様が旅行当日にご集合していただく場所のご案内書です。この案内書に明記されている時間に所定の場所で係員より搭乗券または航空券をお受けになり搭乗手続きをしていただくこととなります。ご入金確認後、ご出発の7日前頃に発送致します。

■日程表

旅程スケジュールや内容および宿泊ホテルや、現地でお客様をお世話する会社の連絡先などを明記した案内書です。出発案内書と一緒にご送付いたします。

■お申込金

旅行代金が15万円未満	2万円以上旅行代金まで
旅行代金が15万円以上30万円未満	3万円以上旅行代金まで
旅行代金が30万円以上	5万円以上旅行代金まで

お申込を受けてご予約がお取りできた時点で予約確認書とともに申込金のご請求書をお送りいたしますので、所定の申込金を、原則として予約がお取り出来てから3日以内または請求書に明記された振込み期日までに指定の口座にお振込みいただくか、ご来社にてお支払いください。申込金は旅行費用の一部に充当されます。
但し、**ご出発の1ヶ月以内のお申込みに関しては全額のご請求になります。**

■残金のお支払い

残金のお支払いは請求書に明記された期日までに指定の口座にお振込みいただくか、ご来社にてお支払いください。
※一部商品を除き、カードの取り扱いはございませんので予めご了承ください。

■旅行参加申込書

旅行に参加される全てのお客様は、旅行参加申込書をご記入のうえ、返送またはFAXにて送付ください。**参加者全員分のお申込書ご提出が必要**ですのでご注意ください。

■海外旅行保険

当社ではエース損害保険会社の海外旅行保険のご案内をしております。保険加入ご希望の方は、加入申込書を郵送にてお送りいたしますので、お気軽にお申し出ください。
保険に加入される方は、**保険証書の発行のため、加入申込書の原本が必要**となります。ご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送ください。
保険代金は旅行代金(残金)と同期日までに、一緒にご入金ください。

■旅行条件書

旅行条件書は非常に重要です。弊社はこれらの内容をご了承の上のお申込みという前提で受付をさせていただきます。必ずお読みください。

■必ずご確認下さい！

渡航先によりパスポートの残存有効期間や査証の有無が異なります。
これらが不備の場合ご出発できません。
旅客名はパスポートのローマ字で記載されたお名前と同じでなければなりません。
旧姓や一字でも違いますとご搭乗いただくことが出来ません。
これらの事由によりツアーにご出発できない場合でも、取消料などはお客様負担になりますので今一度お確かめください。

ツアーの変更・取消料

【通常ツアー】旅行契約の変更・解除日	取消料(お一人様)
旅行開始日がピーク期で旅行開始日の前日から起算し40日前～31日前まで	旅行代金の 10%
旅行開始日の前日から起算して30日前～3日前まで	旅行代金の 20%
旅行開始日の前々日から当日まで	旅行代金の 50%
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の 100%

【ベックス航空券利用ツアー】旅行契約の変更・解除日	取消料(お一人様)
申込み完了後(旅行契約成立後)すべて	生じる航空券取消料等の金額
旅行開始日がピーク期で旅行開始日の前日から起算して40日前～31日前まで	旅行代金の 10%または航空券取消料等のいずれか高い金額
旅行開始日の前日から起算して30日前～3日前まで	旅行代金の 20%または航空券取消料等のいずれか高い金額
旅行開始日の前々日から当日まで	旅行代金の 50%または航空券取消料等のいずれか高い金額
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の 100%

【ご注意】

- 旅行契約の解除において何日前とは出発日の前日より起算し、該当日が土・日・祝祭日および4/8～5/6と12/29～1/6に当たる場合はその前の営業日(9:30～18:00時間内の受付)の扱いとなります。
- ピーク期とは日本発が4/27～5/6、7/20～8/31、12/20～1/7の出発期間になります。
- 旅客名の変更も変更料の対象となります。旅客名はパスポートのローマ字で記載されたお名前と同じでなければなりません。
- 変更にあたって希望の日や便名または名前の変更が混雑などによりお取り出来ない事由による取消は取消料の対象になります。
- 予定の便に乗り遅れた場合、航空券の払い戻しや他航空会社への乗り換えは一切できません。また、お渡した航空券の再発行できません。
- 取消・変更による払い戻しは上記の取消・変更料に則りご返金いたします。払い戻しは銀行振込にていたしますが、その際の振込み手数料はお客様のご負担いただきますことを予めご了承ください。

海外旅行保険のご案内

海外旅行に保険は必需品です。海外での治療費は日本に比べて一般的に高額でしかも治療費の支払い能力の保証がないと治療も受けられないこともあり、救急車を呼ぶことさえ有料の場合があります。また、日本人を狙った盗難事故や航空会社による手荷物の損害も多発しています。クレジットカード付帯の保険ではゴールドカードでも肝心の傷害・疾病治療費用が最高200万円まで、カードによってはまったく付いていないものもあり、多額の医療費が自己負担になってしまったケースも続出しています。当社では思わぬアクシデントに備え、大切なお客様に安心してご旅行を楽しんで頂くために海外旅行損害保険のご加入をお勧めしております。

傷害	死亡・後遺症障害治療費用	交通事故での負傷や階段から落ちて足を骨折、スポーツ中の事故などにお支払いします。
疾病	死亡・治療費用	盲腸などの急病で入院・手術・治療を受けた場合にお支払いします。
賠償責任(免責金額なし)		誤って他人にケガをさせたり、買い物のときに高価な商品を壊してしまったなどの賠償時にお支払いします。
救援者費用		ケガや病気で7日以上入院し、日本からご家族が迎えに行く場合にお支払いします。帰国時の医師の付き添い費用も対象になります。
携行品(免責金額なし)		スーツケース・カメラ・時計などが盗難にあたり、落として破損してしまった場合の修理費が対象になります。

海外旅行保険ご加入希望の方は、ご案内・加入申込み書をお送りしますので担当者までお気軽にお問い合わせください。

株式会社 アバンティリゾートクラブ

観光庁長官登録旅行業第1806号 日本旅行業協会正会員

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-10 武蔵野ビル1階 TEL: 03-5366-8792

FAX: 03-5366-8793 E-MAIL: avanty@avanty.co.jp

営業時間 月～金曜日 10:00～18:30 土曜日 10:00～15:30 日曜・祝日 休み

